

MILLOR PREU GARANTIT

HCC Hotels li garanteix que sempre trobarà el millor preu durant tot l'any a la nostra pàgina web oficial.

Si troba una habitació més econòmica per internet després d'haver-la reservat a través de la nostra web www.hcchotels.es, amb les mateixes condicions de reserva, ens comprometem a igualar el preu inferior trobat.

Termes i Condicions

1. En un termini inferior a 24h des de la confirmació de la seva reserva a través de la nostra pàgina web: www.hcchotels.es el client haurà de contactar per correu electrònic amb reservas@hcchotels.es facilitant les següents dades: nom, número de la reserva realitzada a hcchotels.es i pàgina web (adreça exacta) on ha trobat el preu més econòmic. Si la informació facilitada és incompleta o errònia el seu mail no es tindrà en consideració.
2. Els termes de garantia no són aplicables en aquelles reserves que siguin per al mateix dia.
3. Únicament es tindran en consideració aquelles reserves que es puguin realitzar per internet i que siguin verificables per HCC. No es tindran en compte captures de pantalla com a prova.
4. La tarifa trobada haurà de coincidir amb les següents condicions respecte a la tarifa reservada a HCC:
 - Mateix hotel.
 - Mateix tipus d'habitació i mateixa tipologia de llit.
 - Mateixa durada i mateixes dates d'estada.
 - Mateixes condicions de reserva: de venda, de cancel·lació, de pagament, condicions de prepagament, condicions relatives a modificacions en la reserva, etc.
 - Mateixa divisa.
 - Mateix nombre d'hostes.

No podrem aplicar el millor preu garantit si :

1. Es tracta d'una tarifa no garantida públicament: tarifes per a grups, tarifes per a empreses, tarifes negociades, etc.
2. Si reserves en un lloc web que no et mostra l'hotel fins que no fas la reserva: tarifa opaca.
3. Si es tracta d'una habitació reservada de forma total o parcial utilitzant:

- Programes de promocions especials de l'hotel que hagi reservat.
 - Pagament a través de talonari.
4. Es tracta d'una tarifa offline.
 5. Es tracta d'una tarifa que conté errors a la pàgina web a l'hora de realitzar la consulta o reserva.
 6. El client cancel·la la reserva o no es presenta.

Altres consideracions

1. Si es tracta d'una reserva de varies nits s'aplicarà sobre el preu final de l'estada i no sobre el preu parcial d'una nit determinada.
2. HCC Hotels en cap cas es farà càrrec de penalitzacions o altres costos o despeses derivats de la cancel·lació de reserves o d'errors en la publicació de preus de terceres pàgines.

Si per alguna de les condicions anteriors no podem igualar l'oferta, la reserva realitzada a la nostra web seguirà vigent incloent les condicions de cancel·lació confirmades.

Un cop rebem el seu mail de petició ens posarem en contacte amb vostè per informar-lo de la situació final de la seva reserva.