

MEJOR PRECIO GARANTIZADO

HCC Hotels le garantiza que siempre encontrará el mejor precio a lo largo de todo el año en nuestra página web oficial.

Si encuentra una habitación más barata en internet después de haberla reservado en nuestra web www.hcchotels.es, con las mismas condiciones de reserva, nos comprometemos a igualar el precio inferior encontrado.

Términos y Condiciones

1. En un plazo inferior a 24h desde la confirmación de su reserva a través de nuestra página web: www.hcchotels.es el cliente deberá contactar por correo con reservas@hcchotels.es facilitando los siguientes datos: nombre, número de la reserva realizada en hcchotels.es y página web (dirección exacta) donde encontró el precio más bajo. Si la información facilitada es incompleta o errónea su e-mail no se tendrá en consideración.
2. Los términos de garantía no son aplicables para reservas para el mismo día.
3. Únicamente se consideraran esas reservas que se puedan realizar por internet y que sean verificables por HCC. No se tendrán en cuenta capturas de pantalla como prueba.
4. La tarifa encontrada deberá coincidir con las siguientes condiciones respecto a la tarifa reservada en HCC:
 - Mismo hotel.
 - Mismo tipo de habitación y mismo tipo de cama.
 - Misma duración y mismas fechas de estancia.
 - Mismas condiciones de reserva: de venta, de cancelación, de pago, condiciones de prepagos, condiciones relativas a modificaciones en la reserva, etc.
 - Misma divisa.
 - Mismo número de huéspedes.

No podremos aplicar el mejor precio garantizado si :

1. Se trata de una tarifa no garantizada públicamente: tarifas para grupos, tarifas para empresas, tarifas negociadas, etc.
2. Si reservas en un sitio web que no te muestra el hotel hasta que haces la reserva: tarifa opaca.
3. Si se trata de una habitación reservada de forma total o parcial usando:
 - Programas de promociones especiales del hotel que hayas reservado.
 - Pago a través de talonario.

4. Se trata de una tarifa offline.
5. Se trata de una tarifa que contiene fallos en la página web a la hora de realizar la consulta o reserva.
6. El cliente cancela la reserva o no se presenta.

Otras consideraciones

1. Si se trata de una reserva que abarca varias noches se aplicará sobre el precio final de la estancia y no sobre el precio parcial de una noche determinada.
2. HCC Hotels en ningún caso se hará cargo de penalizaciones u otros costes o gastos derivados de la cancelación de reservas o fallos en la publicación de precios de terceras páginas.

Si por alguna de las condiciones anteriores no podemos igualar la oferta, la reserva realizada en nuestra web seguirá vigente incluyendo las condiciones de cancelación confirmadas.

Una vez recibamos su e-mail de petición nos pondremos en contacto con usted para informarle de la situación final de su reserva.